

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>MOTTO</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
1. Bagi Rumah Sakit .....	5
2. Bagi Masyarakat .....	5
3. Bagi Penulis .....	5

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Kerangka Teori .....	6
1. Pengertian Rekam Medis .....	6
2. Kegunaan Rekam Medis .....	7
3. Tujuan Rekam Medis .....	9
4. Sifat Rekam Medis .....	10
5. Pengertian Asuransi .....	10
6. Dasar Hukum Asuransi .....	11
7. Manfaat Asuransi .....	12
8. Fungsi Utama Asuransi .....	13
9. Pengertian Klaim .....	14
10. Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi .....	14
11. Persyaratana Klaim Asuransi .....	16
12. Premi Asuransi .....	16
B. Kerangka Konsep .....	18
C. Variabel Penelitian .....	19
D. Definisi Penelitian .....	19

## **BAB III METODOLOGI RISET**

A. Ruang Lingkup .....	21
B. Metode Penelitian .....	21
C. Pengumpulan Data .....	22

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Omni Internasional Tangerang .....	23
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Omni Internasional Tangerang .....	23
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Omni Internasional Tangerang .....	24
3. Jenis Pelayanan .....	25
B. Gambaran Umum Rekam Medis .....	27
1. Sejarah Singkat Rekam Medis .....	27
2. Visi dan Misi Rekam Medis .....	27
3. Sumber Daya Manusia .....	29
C. Hasil Penelitian .....	30
1. Tugas Pokok dari Petugas Rekam Medis Dalam Proses Penyelesaian Klaim Asuransi .....	30
2. Persyaratan Kelengkapan Pengajuan Klaim Asuransi yang Belum Bekerja Sama Dengan Rumah Sakit .....	31
3. Rata – rata Waktu Keterlambatan Penyelesaian Dalam Proses Pengajuan Klaim Asuransi .....	31

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Tugas Pokok dari Petugas Rekam Medis Dalam Proses Penyelesaian Klaim Asuransi .....	33
B. Persyaratan Kelengkapan Pengajuan Klaim Asuransi yang belum bekerja sama dengan Rumah Sakit .....	34

C. Rata – rata Waktu Keterlambatan Penyelesaian Dalam Proses Pengajuan

Klaim Asuransi ..... 36

## **BAB VI PEBUTUP**

A. Kesimpulan ..... 37

B. Saran ..... 38

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS**